

正本

檔 號：
保存年限：

收 106年12月21日
文 第 775 號

交通部高速鐵路工程局 函

104
臺北市中山區南京西路9號6樓

受文者：劉委員金鐘

發文日期：中華民國106年12月20日
發文字號：高鐵二字第1065010908號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

機關地址：新北市板橋區縣民大道2段7
號9樓

傳真：(02)8969-1521

聯絡人：顏逸璿

聯絡電話：(02)8072-3333(2302)

電子郵件：ycyan@hsr.gov.tw

主旨：檢送本局106年12月13日召開之「交通部高速鐵路工程局
通用化無障礙交通環境小組」106年度會議紀錄如附件，
請查照。

說明：依本局106年12月11日高鐵二字第1065010401號開會通知
單續辦。

正本：王委員武烈、吳委員佳玲、唐委員峰正、黃委員淑芬、劉委員金鐘、蔡委員再
相、曾委員平寬、吳委員文娟、陳委員文榮、台灣高速鐵路股份有限公司
副本：本局第一組、第二組、第三組、第六組（均含附件）

局長胡湘麟

「交通部高速鐵路工程局通用化無障礙交通環境小組」

106年度會議紀錄

一、時間：106年12月13日(星期三)下午2時30分

二、地點：本局視訊會議室(1029)

三、主席：鍾召集委員維力

記錄：顏逸璿

四、出(列)席單位及人員：詳出席會議簽名單

五、主席致詞：略。

六、台灣高鐵公司報告：略，詳簡報資料。

七、討論事項及結論：

(一)議題一「高鐵場站無障礙廁所設置照護床之可行性及對策」，提請討論。

本議題係交通部列為「交通部無障礙環境推動小組」106年度第1次委員會會議紀錄結論辦理情形持續列管事項，以及內政部函轉關於「台灣身心障礙兒童權利推動聯盟」陳情無障礙廁所設置照護床。

對於公共場所設置照護床，係希望身障礙者走出戶外，能有可換尿布等空間，惟之前想到的就是利用廁所加設，所以才會要求在無障礙廁所設置照護床，但目前我國(內政部)對照護床設置之規格及相關設備要求尚未訂定規範。

經台灣高鐵公司報告，高鐵車站各車站皆設有保健室，由簡報資料第4頁照片，內含診療床、洗手台與拉簾等設施，環境條件優於廁所，旅客有使用需求且符合相關使

用規定時，可向車站站務員或護理師洽詢使用。

決議：

1. 俟內政部對設置照護床訂定標準並公布實施後，再依規定檢討。
2. 高鐵各車站皆設有保健室，已滿足設置照護床需求。
3. 對於高鐵車站設置保健室，台灣高鐵公司做得很好，惟請台灣高鐵公司加強資訊、媒體的宣傳，並放入企業網站揭示。

(二) 議題二「目前高鐵販售無障礙座位為一輪椅區及一座位，惟當身障者使用輪椅區而未使用座位時，建議可販售該座位予陪伴者，交通部要求了解實際運作方式，並說明解決方式」，提請討論。

高鐵現於輪椅座位鄰近已保留4個標準座位，供陪伴者乘坐並就近照料。依台灣高鐵公司現行作法，輪椅旅客若坐輪椅(座位空置)，陪伴者可視需求選擇坐輪椅座位或陪伴者座位。

決議：由於高鐵實際運作方式已具使用彈性且尚不致衍生困擾，爰維持現行作業。

(三) 議題三「建請高鐵增加輪椅席比例之必要性及可行性」，提請討論。

高鐵列車第七車廂設有輪椅席位，並於輪椅座位鄰近已保留4個標準座位，改造列車車廂結構增設無障礙座位空間，將涉及工程技術上問題，且有安全疑慮，又於原列車第七車廂改造再增加輪椅席位，恐造成輪椅乘客同一車門出入口上下車時間倍增、影響列車營運等問題。另

有感高鐵列車服務人員略顯不足。

決議：

1. 目前無障礙座位每列車4席整體評估尚屬允當，且依售票統計，4席無障礙座位平均使用1.5人次，尚敷旅客需求；基於社會成本及不浪費資源務實考量，維持現行無障礙席位，無需調整；另於尖峰人多時段，請高鐵公司適時疏導佔用第七節車廂門口區之旅客，以便輪椅乘客上下車。
2. 建議在研訂鐵路車輛無障礙輪椅席比例時，應以高鐵新(增)購列車為適用對象，配合相關法令要求納入考慮，不溯既往為原則，即對目前營運中之列車應排除其適用。

(四) 議題四「身障者反映，高鐵無障礙座位無法網路訂位與改期」，提請討論。

無障礙座位須以客戶服務專線或車站售票窗口訂購票，並經售票人員劃位，俾於售票時確認其身分及需求後，以保障座位售予實際有需求之旅客使用，其變更時亦同。

高鐵列車無障礙座位主要以輪椅旅客、視障旅客及明顯行動不便者等為優先劃位對象。

決議：目前網路訂票部分，特殊票種如聽障及愛心、敬老等，皆已開放網路訂票，無障礙座位則鎖住未開放網路訂票，主要是為確保輪椅旅客及明顯行動不便等乘客之輪椅席次搭乘需求，維持現行售票作業。

(五) 本局「交通部高速鐵路工程局通用化無障礙交通環境小組」105年度會議，高鐵公司報告事項「高鐵車站無障礙設施設備改善計畫」執行情形：

1. 「洗臉盆環繞扶手設置高度應高於洗臉盆」及「馬桶座墊紙設置位置」事項，台灣高鐵公司已納入改善工程，承諾明(107)年上半年改善完成，同意備查。
2. 「馬桶兩側設置之扶手高度應一致，扶手與馬桶距離應符合規範規定」及「台北站男廁小便斗防滲處理」事項，經台灣高鐵公司檢視皆符合法令規定，解除列管。
3. 嘉義站無障礙廁所於馬桶旁設置小便斗，經台灣高鐵公司檢視其空間符合1.5公尺迴轉半徑需求，不影響輪椅使用者移座，維持現狀，解除列管。
4. 「L型扶手固定方式」，高鐵局於106年1月5日函詢內政部，經內政部106年2月20日內授營建管字第1060802105號函釋：「未限制扶手之固定方式，應以能達使用之目的為考量」，故目前尚無不符規定；惟內政部刻正研修規範，預計於明(107)年7月公告，建議不溯既往，以替代改善方案認定為原則，如高鐵公司整修廁所設備時，請注意扶手安裝固定方式。

(六) 委員建議事項：

1. 據悉高鐵公司刻正進行行李置放區空間改造計畫，基於通用設計觀念，建議可一併考量嬰兒手推車進出與置放於車廂問題。
2. 視障乘客臨櫃購票，請售票窗口服務人員勿對購票者說請看螢幕。

3. 未來設置小便斗，衛浴協會建議採不落地型式。

八、散會(下午4時15分)。

交通部高速鐵路工程局 出席會議簽名單

會議名稱	「交通部高速鐵路工程局通用化無障礙交通環境小組」 106 年度會議	
時間	民國 106 年 12 月 13 日 (星期三) 下午 2 時 30 分	
地點	本局 10 樓視訊會議室(1029)	
主席	鍾維力	
記錄	顏逸琳	
出 (列) 席 單 位	職 稱 及 姓 名	
王 委 員 武 烈	請 假	
吳 委 員 佳 玲	吳佳玲	
唐 委 員 峰 正	唐峰正	
黃 委 員 淑 芬	黃淑芬	
劉 委 員 金 鐘	請 假	
蔡 委 員 再 相	蔡再相	
曾 委 員 平 寬	曾平寬	
吳 委 員 文 娟	吳文娟	
陳 委 員 文 榮	陳文榮	

出 (列) 席 單 位	職 稱	姓 名
第 一 組		
第 二 組		吳 弘 毅
第 三 組		丁 弘 章
第 六 組	請 假	
台 灣 高 速 鐵 路 股 份 有 限 公 司		
	郝 逸 凡 梅 泉 祐	



台灣高速鐵路公司 無障礙設施改善報告

106年12月





無障礙設施改善議題

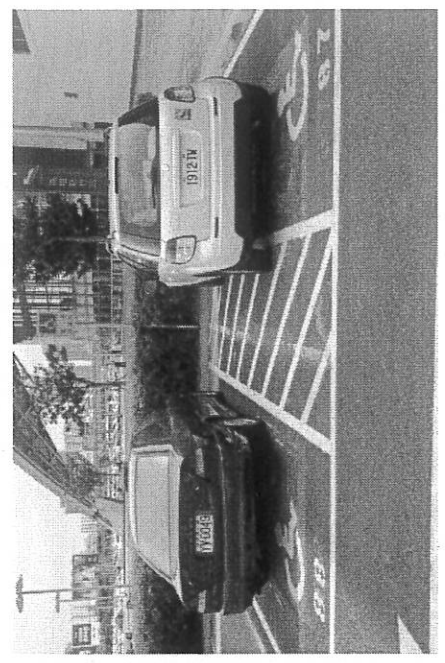
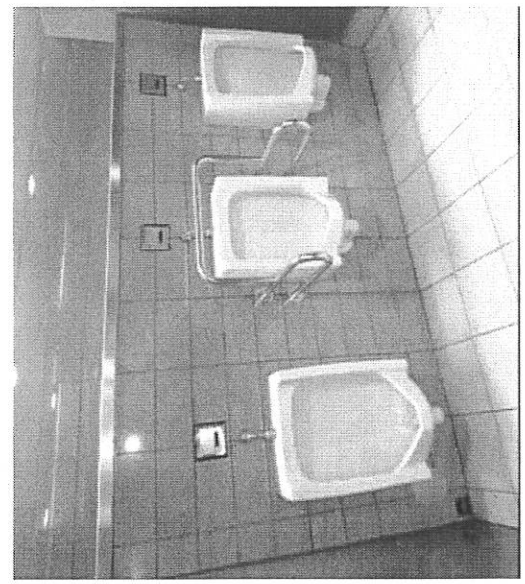
- 『建築物無障礙設施設計規範』 更新版_改善內容
- 車站無障礙廁所增設照護床
- 列車無障礙座位，於身障者使用輪椅區而未使用座位時，售予陪伴者
- 列車增加無障礙座位



建築物無障礙設施設計規範』更新版_改善項目

■ 本公司104年底已完成下列項目:

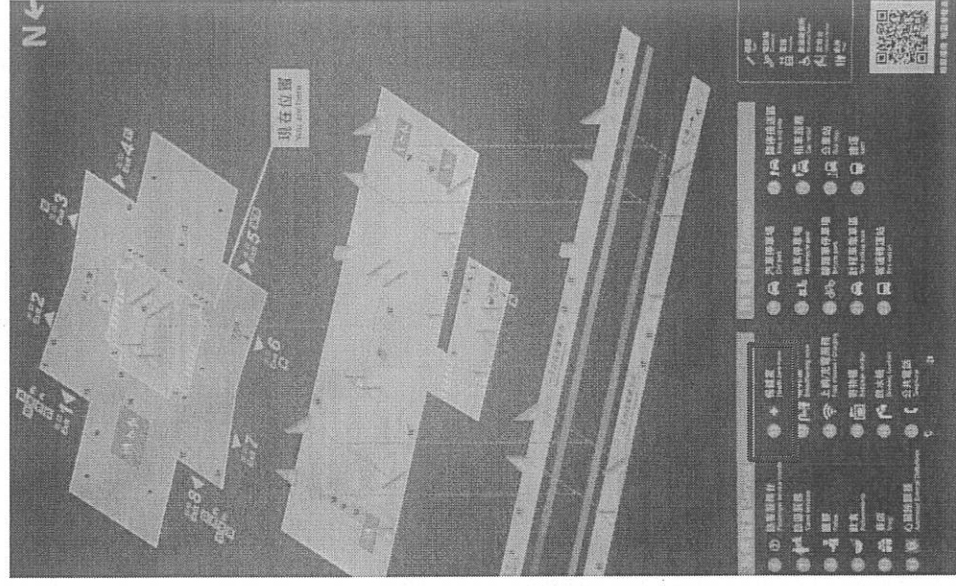
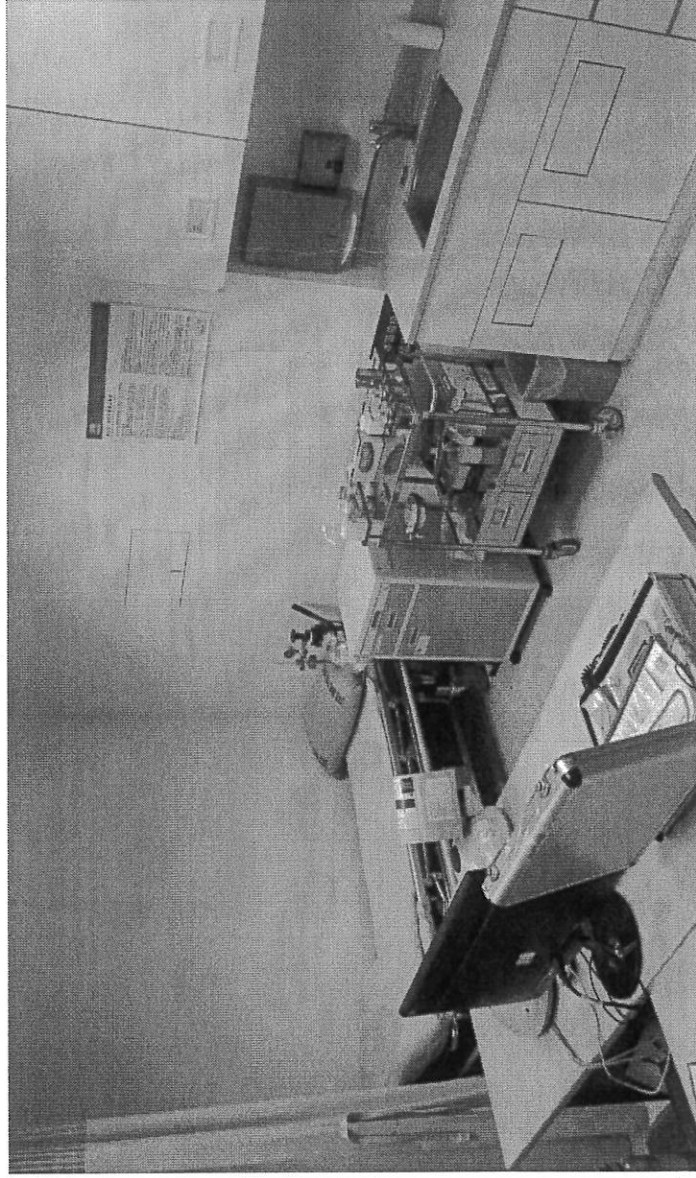
- 無障礙廁所：
 - 增設：馬桶靠背、可動式扶手、L型扶手、洗面盆環繞式扶手、2組求助鈴等
 - 移除/調整：馬桶蓋、鏡子高度與角度等
- 男廁小便斗：降低高度、增設扶手
- 無障礙停車位：增設上下車區、調整格位大小
- 無障礙接送區：增設無障礙接送格位與標誌





車站無障礙廁所增設照護床

- 車站無障礙廁所空間有限，增設有困難。
- 車站有保健室(內含診療床與洗手台等設施)，旅客可向車站站務員或護理師洽詢使用。



列車無障礙座位，於身障者使用輪椅區而未使用座位時，售予陪伴者

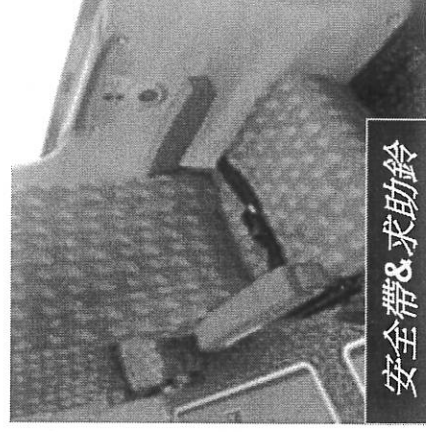


- 輪椅座位鄰近另保留4個標準座位，供陪伴者乘坐並就近照料。
- 依建議方式若行程中輪椅旅客因故擬更換至座位，將造成困擾。
- 而依公司現行作法，輪椅旅客若坐輪椅(座位空置)，陪伴者可視需求選擇坐輪椅座位或陪伴者座位，具使用彈性且不至衍生困擾，故擬維持現行作業。



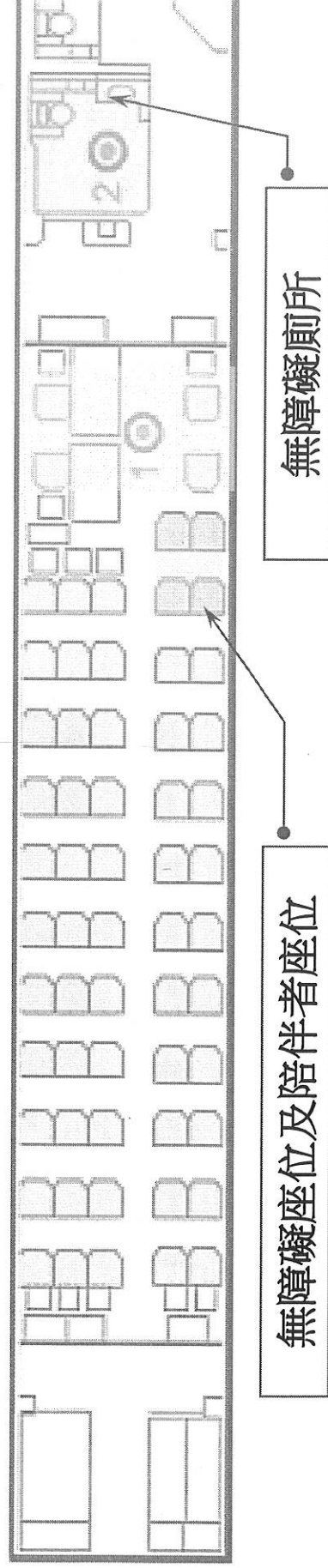
13A 14A

13E 14E



安全帶&求助鈴

列車第7車廂配置圖





列車增加無障礙座位

- 現4個輪椅席尚敷旅客使用(依105年統計)：

平均每列車使用輪椅席人數	列車輪椅售票數 / 供給量	輪椅席使用率
1.2	61,400 / 202,424	30%



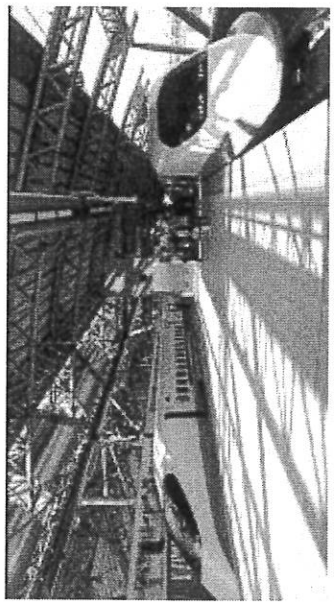
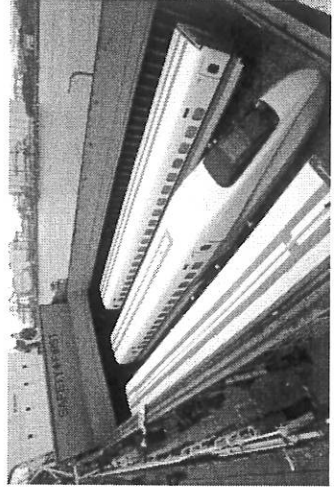
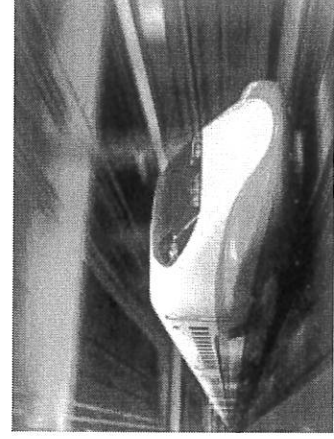
- 台灣高鐵列車輪椅席位已多於國外：

- 日本SKS(新幹線) 輪椅席2個
- 韓國KTX 輪椅席2個
- 德國ICE 輪椅席2個
- 法國TGV 輪椅席3個
- 英國Eurostar 輪椅席2個(+2) (原車型2個、新車型4個)

- 建議維持現況。



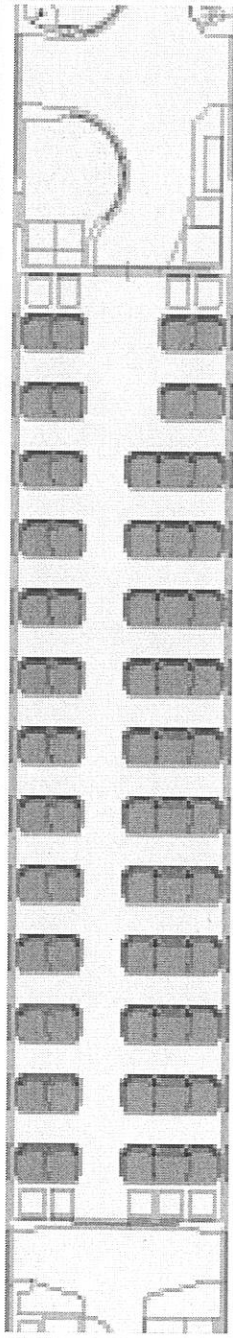
簡報結束



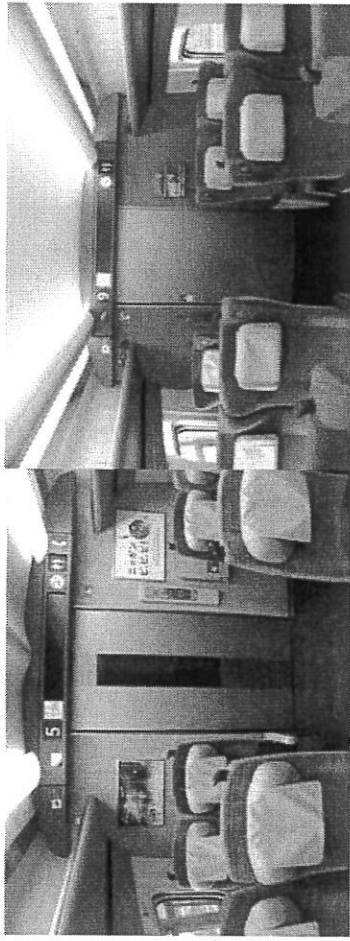
日本

東海道・山陽新幹線 16 両編成

座席配置 (11号車の場合)



E5



E7/W7



E6



高鐵列車相關尺寸



項目	寬度(cm)	
外車門	66	
車廂內車門	77	
標準車廂	60	
商務車廂	56	
無障礙車廂 (第7、8車廂間)	外車門	103
	車廂內車門	90



高鐵路車站親子設施統計

車站	親子設施			
	哺乳室	親子廁所 (獨立式)	無障礙廁所 (有尿布台等設施)	一般廁所 嬰兒座椅
南港	1	0	2	2
台北	2	0	2	0
板橋	1	0	2	0
桃園	1	0	2	0
新竹	1	0	4	0
苗栗	1	2	0	12
台中	1	0	5	0
彰化	1	2	0	6
雲林	1	2	0	0
嘉義	1	0	3	0
台南	1	0	3	0
左營	1	2	2	0

